

QUESTIONNAIRE

Afin de mieux comprendre et tenir compte des besoins de nos adhérents nous avons mis en place ce questionnaire de satisfaction. Nous vous remercions d'avance d'y répondre. Ce questionnaire est disponible sur le site internet www.ecolemusiquerouen.fr

1 – Etes-vous satisfait(e) de l'organisation générale de l'Ecole ? OUI ☐ NON ☐

Commentaire :

2 – Que pensez-vous de la qualité d'enseignement ?

- classe d'instrument : Très satisfait ☐ satisfait ☐ moyennement satisfait ☐ insatisfait ☐
- formation musicale : Très satisfait ☐ satisfait ☐ moyennement satisfait ☐ insatisfait ☐

Suggestions éventuelles à formuler sur l'organisation des cours, les méthodes et l'esprit de cet enseignement :

3 – Etes-vous satisfait (e) des relations avec

- le secrétariat : Très satisfait ☐ satisfait ☐ moyennement satisfait ☐ insatisfait ☐
- la direction : Très satisfait ☐ satisfait ☐ moyennement satisfait ☐ insatisfait ☐
- les professeurs : Très satisfait ☐ satisfait ☐ moyennement satisfait ☐ insatisfait ☐

Commentaire :

4 – Trouvez-vous la direction de l'école suffisamment à l'écoute pour vous aider en cas d'éventuelles difficultés ?

- Très satisfait ☐ satisfait ☐ moyennement satisfait ☐ insatisfait ☐

Commentaire :

5 – Etes-vous satisfait (e)

- de la saison musicale, Très satisfait ☐ satisfait ☐ moyennement satisfait ☐ insatisfait ☐
- de l'organisation des concerts, Très satisfait ☐ satisfait ☐ moyennement satisfait ☐ insatisfait ☐
- du planning des répétitions, Très satisfait ☐ satisfait ☐ moyennement satisfait ☐ insatisfait ☐

Avez-vous des idées, des envies ?

6 – êtes-vous satisfaits du contenu sur le site internet ?

- Très satisfait ☐ satisfait ☐ moyennement satisfait ☐ insatisfait ☐

Commentaire :

7- Quelles sont vos suggestions pour améliorer le fonctionnement de l'école de Musique ?

Commentaire :

8- Que pensez-vous du système d'évaluation ?

- instrument : Très satisfait ☐ satisfait ☐ moyennement satisfait ☐ insatisfait ☐
- formation musicale : Très satisfait ☐ satisfait ☐ moyennement satisfait ☐ insatisfait ☐

Commentaire :

9- Trouvez-vous que le regroupement des cours sur un même site soit une bonne chose ? OUI ☐ NON ☐

Commentaire :

10- Le nouveau système d'inscription concernant le choix de l'horaire d'instrument auprès du professeur à la rentrée, vous satisfait-il ?
OUI ☐ NON ☐

Commentaire :

11 - Seriez-vous prêt à vous engager pour d'éventuelles missions ?

Bourses aux partitions ☐ affichage ☐ distribution de tracts ☐ encadrement lors des manifestations ☐ autres ☐

Commentaire :

12 – Pour la satisfaction de tous, l'Ecole mérite l'attention et la participation des adhérents (parents, enfants...) à l'Assemblée Générale qui a lieu chaque année. Quel jour de réunion pour l'Assemblée Générale conviendrait le mieux, selon vous ?

Lundi ☐ mardi ☐ mercredi ☐ jeudi ☐ vendredi ☐ samedi ☐

L'association fonctionne avec une équipe de bénévoles*, qui apporte leur disponibilité et leur compétence à sa bonne marche. Votre présence est nécessaire à cette réunion pour apporter de nouvelles idées, donner votre avis sur les décisions actées... Chaque adhérent dispose d'une voix délibérative lors de cette réunion.